

ДЕКЛАРАЦІЯ ЩОДО НЕУПЕРЕДЖЕНОСТІ ДІЙ
ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ
ВОЛИНСЬКОЇ ФІЛІЇ
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»
при проведенні робіт з сертифікації

Керівництво ОССМ Волинської філії ДП «Львівстандартметрологія» засвідчує, що, розуміючи важливість неупередженості під час виконання діяльності з сертифікації систем управління, підтримує довіру до діяльності ОССМ, гарантуючи об'єктивність діяльності органу в сфері сертифікації систем управління, включаючи роботи з запереченнями заявника щодо складу групи аудиторів з сертифікації чи підтвердження її дії, а також затвердженням звітної документації щодо проведених аудитів та прийняття рішення щодо сертифікації або підтвердження її дії.

Разом з тим, керівництво зобов'язується не робити ніяких висловлювань, заяв та дій, які могли б поставити під сумнів неупередженість до наших замовників на будь-якій стадії контакту з ними, підготовки та проведення аудитів, щодо прийняття рішень за результатами сертифікації та під час розгляду апеляцій та скарг.

Підписанням даної декларації керівництво засвідчує, що ОССМ зобов'язується:

- не брати участь у розробці, впровадженні та підтримці систем управління сторонніх підприємств та організацій і відкрито інформувати про це;
- діяти неупереджено, об'єктивно та незалежно від комерційних, фінансових та інших тисків;
- надавати будь-яку інформацію щодо виникнення можливого конфлікту інтересів, які стосуються співробітників ОССМ безпосередньо та органу з сертифікації;
- розглянути обґрунтовані заперечення щодо призначеного складу аудиторської групи та у разі:
 - коли обґрунтування приймається, процес формування розпочати повторно;
 - неприйняття заперечення ОССМ інформує про це заявника з обґрунтуванням своєї позиції;
- при затвердженні звітної документації щодо проведених аудитів та прийняття рішення щодо сертифікації або підтвердження дії сертифікації призначаються фахівці (аудитори, технічні експерти), які не брали участі у аудитах.

Керівництво гарантує відкритість доступу до інформації щодо наших стосунків із замовниками, керуючись принципом конфіденційності.

Строк дії цієї декларації не обмежується.

Перегляд цієї декларації - за необхідності

Керівник Органу з сертифікації
систем менеджменту Волинської філії
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»,
директор Волинської філії
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

15.04.2024р.

Жанна ЧИГРИНЮК