	ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція	ІОССМ 8.3-07-2026	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту	Редакція 7	Затв. 2026

1. Цілі

2. Сфера застосування

3. Нормативні акти

4. Терминологія

5. Загальні вимоги

6. Контроль якості та стандартизація

7. Дія ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

8. Використання сертифікатів/знаків відповідності

9. Список розсилок

10. Протокол отримання

11. Архів обліку сертифікатів/знаків

12. Дист. реєстрація

ЗАТВЕРДЖУЮ
Керівник ОССМ
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»



Андрій СЛЮЗ
2026 р.


ІНСТРУКЦІЯ

Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту

ІОССМ 8.3-07-2026


Введена в дію наказом від 09.04.2026 № 26

Дата введення в дію з 09.04 2026 р.

	ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026
				Аркуш 2	Аркушів 11

ЗМІСТ

1	Цілі.....	3
2	Сфера застосування.....	3
3	Нормативні посилання.....	3
4	Терміни, визначення, скорочення.....	5
5	Загальні положення.....	5
6	Контроль та нагляд за використанням клієнтами сертифікатів та знаків відповідності.....	5
7	Дії ІОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» у випадку неправильного використання сертифікатів/знаків відповідності.....	7
	Список розсилки.....	8
	Протокол ознайомлення.....	9
	Аркуш обліку періодичних перевірок.....	10
	Лист реєстрації змін.....	11

	ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7 Аркуш 3	Затв. 2026 Аркушів 11

2 Цілі

Дана інструкція розроблена та впроваджена в ОРГАНІ СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ (надалі – ОССМ) ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» з метою забезпечення контролю права власності, а також правильності використання клієнтом сертифікатів та знаків сертифікації систем менеджменту. Основною ціллю, яка повинна бути досягнена через виконання даної інструкції, є забезпечення дотримання ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» вимог всіх нормативних документів, які регламентують діяльність в сфері сертифікації систем менеджменту.

2 Сфера застосування

2.1 Дані правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію або неналежного використання інформації про сертифікацію (надалі – інструкція) розроблені відповідно до вимог ISO/IEC 17021-1.

2.2 Ця інструкція застосовується в діяльності органу з сертифікації систем менеджменту під час здійснення нагляду за системою менеджменту, яка була сертифікована ОССМ.


2.3 Вимоги цієї інструкції є обов'язковими для застосування персоналом ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ».

2.4 Ця інструкція реалізує вимоги ДСТУ ISO 9001 та ISO/IEC 17021-1 у відповідності до сфери їх застосування.


3 Нормативні посилання

Під час розроблення цієї інструкції враховані вимоги та наведені посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 (EN ISO/IEC 17000:2020, IDT; ISO/IEC 17000:2020, IDT)	Оцінювання відповідності. Словник термінів та загальні принципи.
ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT)	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.
ДСТУ EN ISO 9000:2022 (EN ISO 9000:2015, IDT; ISO 9000:2015, IDT)	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів
ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT)	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ ISO 14001:2015 (ISO 14001:2015, IDT)	Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування
ДСТУ EN ISO 14001:2022	Системи управління навколишнім середовищем. Вимоги та

 ДП «ЛВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026
			Аркуш 4	Аркушів 11

<p>(EN ISO 14001:2015, IDT; ISO 14001:2015, IDT) ДСТУ ISO 22000:2019 (ISO 22000:2018, IDT)</p>	<p>посібник із застосування</p> <p>Системи керування безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі</p>
<p>ДСТУ EN ISO 22000:2022 (EN ISO 22000:2018, IDT; ISO 22000:2018, IDT)</p>	<p>Системи управління безпечністю харчових продуктів. Вимоги до будь-якої організації в харчовому ланцюзі</p>
<p>ДСТУ EN ISO 37001:2018 (ISO 37001:2016, IDT) ДСТУ ISO 45001:2019 (ISO 45001:2018, IDT)</p>	<p>Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги та настанови щодо застосування</p> <p>Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування.</p>
<p>ДСТУ EN ISO/IEC 17021- 1:2017 (EN ISO/IEC 17021- 1:2015, IDT; ISO/IEC 17021- 1:2015, IDT)</p>	<p>Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги</p>
<p>ДСТУ EN ISO/IEC 17021- 2:2020 (EN ISO/IEC 17021- 2:2018, IDT; ISO/IEC 17021- 2:2016, IDT)</p>	<p>Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 2. Вимоги до компетентності персоналу, який здійснює аудит і сертифікацію систем екологічного управління</p>
<p>ДСТУ EN ISO/IEC 17021- 3:2020 (EN ISO/IEC 17021- 3:2018, IDT; ISO/IEC 17021- 3:2017, IDT)</p>	<p>Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 3. Вимоги до компетентності персоналу, який здійснює аудит і сертифікацію систем управління якості</p>
<p>ДСТУ ISO/IEC TS 17021- 10:2021 (ISO/IEC TS 17021- 10:2018, IDT)</p>	<p>Оцінювання відповідності. Вимоги до органів, що здійснюють аудит та сертифікацію систем управління. Частина 10. Вимоги до компетентності персоналу, що здійснює аудит та сертифікацію систем управління охороною здоров'я і безпекою праці</p>
<p>ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT)</p>	<p>Настанови щодо здійснення аудитів систем управління</p>
<p>ДСТУ EN ISO 19011:2022 (EN ISO 19011:2018, IDT; ISO 19011:2018, IDT)</p>	<p>Настанови щодо проведення аудитів систем управління</p>
<p>ISO 22003-1:2022</p>	<p>Food safety. Part 1: Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems</p>
<p>IAF MD 5:2023</p>	<p>Determination of Audit Time of Quality, Environmental, and Occupational Health & Safety Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо визначення часу аудиту систем управління якості, навколишнього середовища, а</p>

 ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026
			Аркуш 5	Аркушів 11

також охорони здоров'я та безпеки праці)

IAF MD 11:2023	IAF Mandatory Document for the Application of ISO/IEC 17021-1 for Audits of Integrated Management Systems (Обов'язковий документ IAF щодо застосування ISO/IEC 17021 під час аудиту інтегрованих систем менеджмента)
IAF MD 16:2023	Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies (Обов'язковий документ IAF щодо застосування стандарту ISO/IEC 17011 для акредитації систем управління безпечністю харчових продуктів)
IAF MD 22:2023	Application of ISO/IEC 17021-1 for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems (OH&SMS) (Обов'язковий документ IAF щодо застосування стандарту ISO/IEC 17021-1 для сертифікації систем управління охорони здоров'я та безпеки праці)
IAF MD 27:2023	Transition Requirements for ISO 22003-1:2022 (Обов'язковий документ IAF щодо вимог до переходу на нову версію стандарту ISO 22003-1:2022)
НОССМ.01-09/2026	Настанова щодо системи управління ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»
ІОССМ 9-08-2026	Порядок проведення сертифікації систем менеджменту
ІОССМ 9.6.2.2-08-2026	Проведення наглядового аудиту за сертифікованими системами менеджменту

4 Терміни, визначення і скорочення

В тексті інструкції застосовуються терміни, визначення та скорочення, що наведені у нормативних документах, вказаних у Розділі 3 даного документу.

5 Загальні положення


5.1 Клієнт, який здійснив сертифікацію систем менеджменту в ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ», отримує право на використання знаків сертифікації систем менеджменту в рекламних цілях.

5.2 Право на використання знаків відповідності передається клієнтові в рамках вимог відповідних угод та перевіряється під час здійснення нагляду за сертифікованою системою менеджменту.

6 Контроль та нагляд за використанням клієнтами сертифікатів та знаків відповідності

6.1 ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» здійснює контроль та нагляд за правильністю використання сертифікатів та знаків відповідності, яким він сертифікував системи менеджменту.

ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» не використовує знаки відповідності, власниками яких є інші органи з сертифікації.

 ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ЮССМ 8.3-07-2026	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026
			Аркуш 6	Аркушів 11

6.2 Клієнт, система менеджменту якого сертифікована ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» повинен дотримуватися правил використання сертифіката відповідності/знака відповідності ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» на систему менеджменту, які викладені в угоді про умови використання сертифіката на системи менеджменту.

Зокрема клієнт повинен:

- не може повідомляти про сертифікацію своєї системи менеджменту в рекламних цілях (каталогах і рекламних матеріалах) за умови, що в документах не буде зазначена точна назва системи управління, у якій ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» видав їй сертифікат;
- не використовувати сертифікат відповідності, якщо його дія закінчена, зупинена чи припинена;
- відповідати вимогам органу сертифікації під час посилення на свій статус сертифікації в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама, або інші документи;
- не робити або не допускати оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- не використовувати чи не допускати використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі скасування сертифікації, припинити використання всього надрукованого рекламного матеріалу, що містить посилення на сертифікацію, як це встановив ОССМ;
- вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- не дозволяти, щоб посилення на сертифікацію своєї системи менеджменту використовувалося для припущення, що орган сертифікації сертифікував продукцію/послугу або процес,
- не робити припущень, що сертифікація поширюється на діяльність, яка не належить до сфери сертифікації;
- не використовувати свою сертифікацію таким чином, що може дискредитувати орган сертифікації та/або систему сертифікації або привести до втрати довіри суспільства;
- не використовувати на пакуванні продукту знаку сертифікації або будь-якої іншої будь-якої інформації про те, що він має сертифіковану систему керування безпечністю харчових продуктів. Це стосується будь-якого пакування продукту як первинного, так і зовнішнього або вторинного;
- не використовувати сертифікат відповідності у випадку, якщо відбулися зміни у власній системі менеджменту, які не були прийняті ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» і які можуть негативно вплинути на відповідність чинним вимогам системи менеджменту.


6.3 ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» вживає заходів щодо запобігання використанню підроблених сертифікатів шляхом внесення виданих сертифікатів в реєстр ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»; надання сертифікатів і копій сертифікатів тільки на оригінальних бланках ОССМ, а також внесення їх до реєстру ОССМ.

6.4 В разі виявлення підроблених сертифікатів, неправомірного або неправильного використання клієнтом знаків відповідності, ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» надсилає повідомлення про це до компетентних органів державної виконавчої влади та залишає за собою право на позачерговий нагляд за клієнтом.

6.5 ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» не приймає апеляцій, скарг та претензій щодо надання ним послуг з сертифікації при невиконанні клієнтом вимог, наведених в даній інструкції в цілому.

6.6 ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» здійснює систематичний контроль за додержанням правил використання сертифікатів /знаків сертифікації систем менеджменту під час проведення нагляду за сертифікованою системою менеджменту клієнта.

6.7 ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» інформує клієнта про всі зміни до правил використання сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту, а також про терміни набуття їх чинності.

	ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026

6.8 Право клієнта на використання сертифіката відповідності/знака відповідності автоматично зупиняється після закінчення терміну дії сертифіката відповідності і його анулювання.

У випадку призупинення дії сертифікату відповідності клієнт не має права використовувати знак відповідності.

7 Дії ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» у випадку неправильного використання сертифікатів/ знаків відповідності

7.1 У випадку надходження переконливих доказів щодо порушень правил, наведених у Розділі 6 цієї інструкції, ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» реєструє записи таких доказів відповідно до правил управління організаційно-розпорядницькою документацією (з подальшою архівацією в справі конкретного клієнта) і негайно вживає дії чи заходів впливу, що можуть містити:

- письмове звернення до відповідної організації з вимогою щодо усунення порушення та, в разі необхідності, надання інформації щодо необхідності проведення клієнтом певних коригувальних дій;

- призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності на систему менеджменту якістю/права на застосування знака відповідності;

- призначення додаткової перевірки системи менеджменту клієнта;

- звернення до суду відповідно до вимог чинного законодавства.

7.2 Вид коригувальних заходів, які необхідно виконати клієнту, залежить від характеру неправильного використання сертифіката відповідності/знака відповідності, а також його наслідків та причин (чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим).

7.3 Рішення щодо необхідності застосування та виду коригувальних дій приймає керівник ОССМ ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ».

РОЗРОБНИК:

Начальник відділу оцінки
відповідності і якості


УЗГОДЖЕНО:

Представник керівництва з якості,
заступник керівника ОССМ
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»




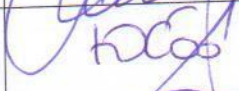


Юрій ХОХЛОВ

Роксоляна ШЛЮЗ

	ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ЮССМ 8.3-07-2026		
		Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026	
				Аркуш 8	Аркушів 11	


СПИСОК РОЗСИЛКИ

Найменування підрозділу/ посадової особи	Прізвище, І.Б. керівника підрозділу/ посадової особи	Підпис керівника підрозділу/ посадової особи	Примітка
Керівник ЮССМ	Шлюз А.Я.		
Перший заступник керівника ЮССМ	Федак О.М.		
Заступник керівника ЮССМ	Шлюз Р.О.		
Відділ оцінки відповідності і якості	Хохлов Ю.М.		

Представник керівництва з якості,
заступник керівника ЮССМ
ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ»

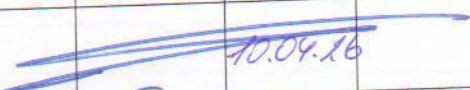
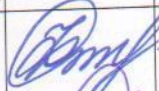

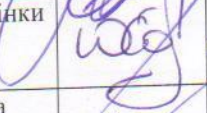


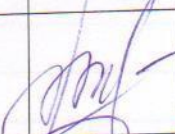
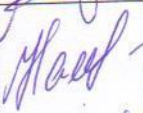
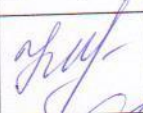
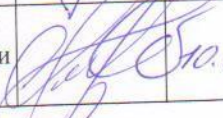


Рокосляна ШЛЮЗ

 ДП «ЛЬВІВСТАНДАРТ- МЕТРОЛОГІЯ»	Інструкція		ІОССМ 8.3-07-2026	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем менеджменту		Редакція 7	Затв. 2026
			Аркуш 9	Аркушів 11

ПРОТОКОЛ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу ІОССМ
з вимогами даної інструкції та змінами до неї

Прізвище І.П.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлений зі зміною №		Ознайомлений зі зміною №	
		підпис	дата	підпис	дата	підпис	дата
Слюз А.Я.	Керівник ІОССМ		10.04.26				
Федак О.М.	Перший заступник керівника ІОССМ		10.04.26				
Шлюз Р.О.	Заступник керівника ІОССМ		10.04.26				
Хохлов Ю.М.	Начальник відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Зубович В.С.	Заступник начальника відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Ільницька О.З.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Ткач О.Б.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Нагірна О.М.	Провідний фахівець із сертифікації відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Ігнатова Х.В.	Фахівець із сертифікації II категорії відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				
Леньо Г.Я.	Фахівець із сертифікації II категорії відділу оцінки відповідності і якості		10.04.26				

