



ДП
"Львівстандарт-
метрологія"

Інструкція

Правила використання клієнтами
сертифікатів/знаків сертифікації систем управління

ІОССУ 8.3-02-2021

Редакція 2 Затв. 2021

Аркуш 1 Аркушів 9


ЗАТВЕРДЖУЮ
Генеральний директор
ДП "Львівстандартметрологія"
А.Я. Слюз
03.03.2021 2021 р.

ІНСТРУКЦІЯ


**Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем
управління**

ІОССУ 8.3-02-2021

Введена в дію наказом від 03.03.2021 № 66


Дата введення в дію з 03.03 2021 р.

м. Львів

 ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 8.3-02-2021	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 2	Затв. 2021
			Аркуш 2	Аркушів 9

ЗМІСТ

1	Цілі.....	3
2	Сфера застосування.....	3
3	Нормативні посилання.....	3
4	Терміни, визначення, скорочення.....	3
5	Загальні положення.....	3
6	Контроль та нагляд використання клієнтами сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності.....	4
7	Дії ЮССУ ДП “Львівстандартметрологія” у випадку неправильного використання сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності.....	5
	Список розсилки.....	6
	Протокол ознайомлення.....	7
	Аркуш обліку періодичних перевірок.....	8
	Лист реєстрації змін.....	9

 ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 8.3-02-2021	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 2	Затв. 2021
			Аркуш 3	Аркушів 9

1 Цілі

Дана інструкція розроблена та впроваджена в Органі сертифікації систем управління (надалі – ЮССУ) ДП “Львівстандартметрологія” з метою забезпечення контролю права власності, а також правильності використання клієнтом сертифікатів та знаків сертифікації систем управління. Основною ціллю, яка повинна бути досягнена через виконання даної інструкції, є забезпечення дотримання ЮССУ ДП “Львівстандартметрологія” вимог всіх нормативних документів, які регламентують діяльність в сфері сертифікації систем управління.

2 Сфера застосування

2.1 Дані правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію або неналежного використання інформації про сертифікацію (надалі - інструкція) розроблені відповідно до вимог ISO/IEC 17021.

2.2 Ця інструкція застосовується в діяльності органу з сертифікації систем управління під час здійснення нагляду за системою управління, яка була сертифікована ЮССУ.

2.3 Вимоги цієї інструкції є обов'язковими для застосування персоналом органу сертифікації систем управління ДП “Львівстандартметрологія”.

2.4 Ця інструкція реалізує вимоги ДСТУ ISO 9001 та ISO/IEC 17021 у відповідності до сфери їх застосування.

3 Нормативні посилання

Під час розроблення цієї інструкції враховані вимоги та наведені посилання на наступні нормативні документи:

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007	Оцінювання відповідності. Словник термінів та загальні принципи.
ДСТУ ISO 9000:2015	Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.
ДСТУ ISO 9001:2015	Системи управління якістю. Вимоги
ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017	Оцінка відповідності. Вимоги до органів, які здійснюють аудит і сертифікацію систем управління. Частина 1. Вимоги


4 Терміни, визначення і скорочення

В тексті інструкції застосовуються терміни, визначення та скорочення, що наведені у нормативних документах, вказаних у Розділі 3 даного документу.

5 Загальні положення

5.1 Клієнт, який здійснив сертифікацію систем управління в ЮССУ ДП “Львівстандартметрологія”, отримує право на використання знаків сертифікації систем управління в рекламних цілях.

5.2 Право на використання знаків відповідності передається клієнтові в рамках вимог відповідних угод та перевіряється під час здійснення нагляду за сертифікованою системою управління.

 ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ЮССУ 8.3-02-2021	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 2	Затв. 2021
			Аркуш 4	Аркушів 9

6 Контроль та нагляд за використання клієнтами сертифікатів та знаків відповідності

6.1 ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” здійснює контроль та нагляд за правильністю використання сертифікатів та знаків відповідності, яким він сертифікував системи управління.

ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” не використовує знаки відповідності, власниками яких є інші органи з сертифікації.

6.2 Клієнт, система управління якого сертифікована ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» повинен дотримуватися правил використання сертифіката відповідності/знака відповідності ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» на систему управління, які викладені в угоді про умови використання сертифіката на системи управління.

Зокрема клієнт повинен:


- не може повідомляти про сертифікацію своєї системи управління в рекламних цілях (каталогах і рекламних матеріалах) за умови, що в документах не буде зазначена точна назва системи управління, у якій ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” видав їй сертифікат;
- не використовувати сертифікат відповідності, якщо його дія закінчена, зупинена чи припинена;
- відповідати вимогам органу сертифікації під час посилання на свій статус сертифікації в засобах масової інформації, таких як Інтернет, брошури, реклама, або інші документи;
- не робити або не допускати оманливих заяв стосовно своєї сертифікації;
- не використовувати чи не допускати використання документа щодо сертифікації або будь-якої його частини у спосіб, що вводить в оману;
- у разі скасування сертифікації, припинити використання всього надрукованого рекламного матеріалу, що містить посилання на сертифікацію, як це встановив ОССУ;
- вносити зміни у весь рекламний матеріал, якщо сферу сертифікації було скорочено;
- не дозволяти, щоб посилання на сертифікацію своєї системи управління використовувалося для припущення, що орган сертифікації сертифікував продукцію/послугу або процес,
- не робити припущень, що сертифікація поширюється на діяльність, яка не належить до сфери сертифікації;
- не використовувати свою сертифікацію таким чином, що може дискредитувати орган сертифікації та/або систему сертифікації або привести до втрати довіри суспільства;
- не використовувати сертифікат відповідності у випадку, якщо відбулися зміни у власній системі управління, які не були прийняті ОССУ ДП «Львівстандартметрологія» і які можуть негативно вплинути на відповідність чинним вимогам системи управління.

6.3 ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” вживає заходів щодо запобігання використанню підроблених сертифікатів шляхом внесення виданих сертифікатів в реєстр ОССУ ДП “Львівстандартметрологія”; надання сертифікатів і копій сертифікатів тільки на оригінальних бланках ОССУ, а також внесення їх до реєстру ОССУ.

6.4 В разі виявлення підроблених сертифікатів, неправомірного або неправильного використання клієнтом знаків відповідності, ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” надсилає повідомлення про це до компетентних органів державної виконавчої влади та залишає за собою право на позачерговий нагляд за клієнтом.

6.5 ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” не приймає апеляцій, скарг та претензій щодо надання ним послуг з сертифікації при невиконанні клієнтом вимог, наведених в даній інструкції в цілому.

6.6 ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” здійснює систематичний контроль за додержанням правил використання сертифікатів /знаків сертифікації систем управління під час проведення нагляду за сертифікованою системою управління клієнта.

 ДП “Львівстандарт- метрологія”	Інструкція		ІОССУ 8.3-02-2021	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків сертифікації систем управління		Редакція 2	Затв. 2021
			Аркуш 5	Аркушів 9

6.7 ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” інформує клієнта про всі зміни до правил використання сертифікатів/знаків сертифікації систем управління, а також про терміни набуття їх чинності.

6.8 Право клієнта на використання сертифіката відповідності/знака відповідності автоматично зупиняється після закінчення терміну дії сертифіката відповідності і його анулювання.

У випадку призупинення дії сертифікату відповідності клієнт не має права використовувати знак відповідності.

7 Дії ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” у випадку неправильного використання сертифікатів/ знаків відповідності

7.1 У випадку надходження переконливих доказів щодо порушень правил, наведених у Розділі 6 цієї інструкції, ОССУ ДП “Львівстандартметрологія” реєструє записи таких доказів відповідно до правил управління організаційно-розпорядницькою документацією (з подальшою архівацією в справі конкретного клієнта) і негайно вживає дії чи заходів впливу, що можуть містити:

- письмове звернення до відповідної організації з вимогою щодо усунення порушення та, в разі необхідності, надання інформації щодо необхідності проведення клієнтом певних коригувальних дій;

- призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності на систему управління якістю/права на застосування знака відповідності;

- призначення додаткової перевірки системи управління клієнта;

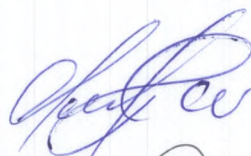
- звернення до суду відповідно до вимог чинного законодавства.

7.2 Вид коригувальних заходів, які необхідно виконати клієнту, залежить від характеру неправильного використання сертифіката відповідності/знака відповідності, а також його наслідків та причин (чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим).

7.3 Рішення щодо необхідності застосування та виду коригувальних дій приймає керівник ОССУ ДП “Львівстандартметрологія”.

РОЗРОБНИК:

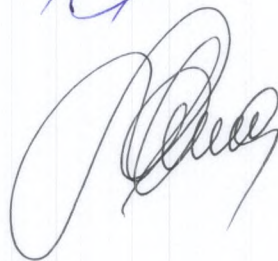
Провідний інженер відділу оцінки
відповідності і якості



Г.Я. Ленюк

УЗГОДЖЕНО:

Представник керівництва з якості,
заступник генерального директора



Р.О. Шлюз



ДП
“Львівстандарт-
метрологія”

Інструкція

Правила використання клієнтами
сертифікатів/знаків сертифікації систем управління

ІОССУ 8.3-02-2021

Редакція 2
Затв. 2021
Аркуш 7
Аркушів 9

ПРОТОКОЛ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу підрозділу _____
з вимогами даної інструкції та змінами до неї

Прізвище, І.Б.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлен зі зміною №		Ознайомлен зі зміною №	
		підпис	дата	підпис	дата	підпис	дата

Начальник відділу _____
(прізвище, ім`я, по-батькові)

