

Орган з оцінки відповідності
Державне підприємство “Львівський науково-виробничий центр стандартизації,
метрології та сертифікації”
79005, м. Львів, вул. Князя Романа, 38

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Генеральний директор -
керівник органу з оцінки відповідності**

_____ **Ю. О. Гринів**

_____ **2019**

ПОРЯДОК
сертифікації мийних та чистильних засобів
(ПОРООВ 7-02-2017)

1 Сфера застосування

1.1 Цей Порядок у відповідності з вимогами стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 (ISO/IEC 17065:2012) встановлює основні положення, правила та процедури, що повинні виконуватися під час сертифікації мийних та чистильних засобів (далі за текстом - засоби).

1.2 Порядок є обов'язковим для Органу з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія” та випробувальних лабораторій (центрів), які співпрацюють з ним (надалі - ВЛ), а також для підприємств, установ, організацій, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності, незалежно від форм власності, у тому числі іноземних, які подали заявку на сертифікацію засобів в ООВ.

2 Нормативні посилання

Під час розробки Порядку використані такі нормативні документи:

- ДСТУ 1.1:2015 (ISO/IEC Guide 2:2004, MOD) Національна стандартизація. Стандартизація та суміжні види діяльності. Словник термінів;
- ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;
- ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004, IDT);
- ДСТУ ISO/IEC 17025:2006 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій (ISO/IEC 17025:2005, IDT);
- ДСТУ ISO/IEC 17030:2005 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до знаку відповідності третьої сторони (ISO/IEC 17030:2003, IDT);
- ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012 IDT);
- ДСТУ ISO/IEC Guide 28:2007 Оцінювання відповідності. Настанови щодо системи сертифікації продукції третьою стороною (ISO/IEC Guide 28:2004, IDT);
- ДСТУ ISO/IEC Guide 53:2008 Оцінювання відповідності. Порядок використання системи управління якістю організації під час сертифікації продукції (ISO/IEC Guide 53:2005, IDT);
- ДСТУ ISO/IEC Guide 59:2000 Кодекс усталених правил стандартизації;
- ДСТУ ISO/IEC Guide 60:2007 Оцінювання відповідності. Кодекс усталеної практики (ISO/IEC Guide 60:2004, IDT);

Орган з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 2 з 22
--	---	--------------------

- ДСТУ ISO/IEC Guide 67:2008 Оцінювання відповідності. Засади сертифікації продукції (ISO/IEC Guide 67:2004, IDT);
- ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління (ISO 19011:2011, IDT).

В даному Порядку є посилання на такі внутрішні документи СУЯ ДП “Львівстандартметрологія”:

- НООВ.01-10/2019 Настанова щодо якості стосовно виконання робіт з сертифікації/оцінки відповідності;
- ІООВ 4.1.3 - 01 – 2019 Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності.
- ІООВ 6.1-01-2019 Інструкція. Контроль персоналу ООВ;
- ІООВ 6.2-01-2019 Інструкція. Управління постачальниками в ООВ;
- ІООВ 7.1 - 01 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації одиничних виробів та партій продукції;
- ІООВ 7.1 - 02 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва;
- ІООВ 7.1 - 03 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва;
- ІООВ 7.1 - 04 – 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, з атестацією виробництва;
- ІООВ 7.9 - 01 - 2019 Інструкція. Проведення технічного нагляду за сертифікованою продукцією та атестованим виробництвом і продукцією;
- ІООВ 7.12 - 01 - 2019 Альбом стандартних форм Органу з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”;
- ІООВ 7.13 - 01 - 2019 Інструкція. Порядок розгляду апеляцій, скарг і спірних питань.

3 Терміни та визначення понять

3.1 Терміни та визначення понять, які використовуються у цьому Порядку, відповідають тим, що встановлені в нормативних документах, вказаних в Розділі 2.

3.2 Контрольні випробування - випробування, які проводяться з планом оцінювання ООВ з метою контролю відповідності сертифікованої продукції вимогам нормативних документів.

4 Загальні положення

4.1 Сертифікація продукції здійснюється ООВ за ініціативою клієнта (виробника, постачальника, споживача продукції) на відповідність вимогам чинних в Україні нормативних документів, які встановлюють вимоги до продукції, згідно з визначеною НААУ сферою акредитації ООВ.

4.2 Випробування мийних та чистильних засобів з метою сертифікації проводять тільки ті випробувальні лабораторії (центри), які акредитовані на відповідність вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025:2006, і сфера акредитації яких містить методи випробувань продукції, яка заявлена на сертифікацію. Випробування продукції виконуються тільки в тих ВЛ, з якими в ООВ наявні чинні угоди про співпрацю, оформлені в установленому порядку.

4.3 Об'єктом сертифікації є продукція, яка:

- виготовлена в Україні;
- ввозиться в Україну і позначена виробником як така, що відповідає чинним в Україні нормативним документам;

Орган з оцінки відповідності ДП "Львівстандартметрологія"	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 3 з 22
--	---	--------------------

- ввозиться в Україну і не позначена виробником як така, що відповідає чинним в Україні нормативним документам, але може бути ідентифікована як така, що повинна відповідати чинному в Україні нормативному документу на аналогічну продукцію.

4.4 Сертифікація продукції здійснюється з метою встановлення відповідності продукції погодженим із клієнтом вимогам нормативних документів, чинних в Україні, щодо безпеки життя, здоров'я людей, захисту їх майна та охорони навколишнього природного середовища.

4.5 Оплата робіт із сертифікації нафтопродуктів проводиться на підставі укладених договорів, не залежить від одержаного результату та поверненню заявнику не підлягає.

4.6 Порядок проведення сертифікації мийних та чистильних засобів у загальному випадку передбачає:

- подання та розгляд заявки на сертифікацію з переліком підтвердних документів;
- підготовка Протоколу за результатами розгляду заявки;
- складання плану з оцінювання;
- аналіз документації/обстеження виробництва/атестація виробництва продукції;
- відбір та ідентифікацію зразків продукції для випробувань;
- проведення випробування відібраних зразків;
- аналізування даних, отриманих під час оцінювання (Акт аналізування);
- прийняття рішення щодо сертифікації та можливості видачі сертифіката відповідності;
- оформлення акта про зберігання зразка-свідка сертифікованої продукції;
- видачу сертифікату відповідності ;
- укладання ліцензійної угоди;
- проведення технічного нагляду за сертифікованою продукцією.

5 Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів

5.1 Подання заявки на сертифікацію

5.1.1 Для проведення сертифікації продукції клієнт подає до ООВ заявку згідно форм Ф1.ПОРООВ 7-01, Ф2.ПОРООВ 7-01, Ф3.ПОРООВ 7-01, Ф4.ПОРООВ 7-01, Ф5.ПОРООВ 7-01, яка реєструється у журналі обліку заявок.

5.1.2 Заявником на сертифікацію партій продукції може бути будь-яка юридична чи фізична особа. Заявником на сертифікацію продукції, що випускається серійно, може бути будь-яка юридична особа, що діє від свого імені або через посередників. В останньому випадку посередник повинен одночасно з поданням заявки надати документи про те, що він уповноважений діяти від імені виготовлювача і що виготовлювач приймає на себе ті ж самі зобов'язання, що й заявник. Форма доручення від виготовлювача продукції наведена в Ф6.ПОРООВ 7-01.

5.1.3 Якщо на сертифікацію заявляється імпортна продукція, не позначена як така, що відповідає вимогам стандартів, чинних в Україні, в реквізиті заявки "Назва продукції, код ДКПП, код УКТ ЗЕД для імпортової продукції" зазначається назва продукції і код УКТ ЗЕД. Код ДКПП не зазначається.

5.1.4 У загальному випадку заявник разом із заявкою надає Органу наступні документи:

- нормативний документ, відповідно до вимог якого виробляється продукція (при необхідності і тільки для вітчизняного виробника);
- технічні умови (за наявності);
- сертифікат походження продукції (для партій продукції, що імпортується);
- контракт (договір) на постачання (для партій продукції, що імпортується);
- товаро - супровідні документи (для партій продукції, що імпортується);
- копії документів (етикетки, ярлики, інструкції, описи і т.ін.) щодо використання (застосування) продукції, які викладено українською мовою;

Орган з оцінки відповідності ДП "Львівстандартметрологія"	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 4 з 22
--	---	--------------------

- висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи (за наявності);
- інші документи, що можуть бути прийняті до уваги при визначенні схеми (моделі) сертифікації та програми випробувань продукції.

Додатково можуть надаватися відомості та документи про систему управління якістю (якщо вона розроблена і впроваджена), а також щодо її сертифікації; відомості про кількість видів та типів засобів, що заявляються на сертифікацію, обсяги виробництва, протоколи випробувань (за наявності) і та інше.

5.1.5 Перелік документації, яка надається заявником у відповідності з обраною схемою сертифікації, та порядок проведення її аналізування ООВ здійснюється у відповідності з Додатком № 5 даного Порядку.

5.2 Розгляд заявки, аналіз наданої документації та складання плану з оцінювання

5.2.1 ООВ під час розгляду заявки та аналізу наданої документації виконує такі процедури:

- реєструє заявку клієнта в журналі обліку і заводить справу на сертифікацію продукції;
- проводить експертизу заявки щодо правильності заповнення реквізитів та наявності документів, передбачених пунктом 5.1.4 цього Порядку;
- визначає схему сертифікації продукції за поданою заявкою, необхідність проведення обстеження виробництва, атестації виробництва;
- визначає акредитовані НААУ випробувальні лабораторії, які будуть проводити випробування продукції за заявкою, кількість зразків для випробувань, правила їх відбору, організацію, що буде проводити технічний нагляд, а також узгоджені терміни проведення окремих видів робіт із сертифікації та їхню вартість;
- визначає перелік додаткових документів, які повинен надати клієнт для проведення сертифікації;
- укладає договір із заявником на проведення робіт із сертифікації продукції, узгоджує із клієнтом терміни виконання та вартість;
- складає план оцінювання (Ф8.ПОРООВ 7-01).

У випадку подання клієнтом заявки на сертифікацію великої номенклатури засобів мийних та чистильних, які є однорідні за своїм хімічним складом та функціональним призначенням тощо, фахівцями ООВ проводиться групування подібних видів продукції і вибір типових зразків для проведення сертифікаційних випробувань, про що оформляється відповідне заключення (Обґрунтування Ф1.ІООВ 7.1-02). Критерії вибору типових зразків продукції в кожному конкретному випадку визначає ООВ.

5.2.2 Згідно з вимогами п.8.2 НООВ.01-10/2019 «Настанови щодо якості стосовно виконання робіт з сертифікації/оцінки відповідності», ООВ готує протокол за результатами розгляду заявки згідно форми Ф7.ПОРООВ 7-01, який містить:

- інформацію про клієнта та продукцію є достатньою для проведення процесу сертифікації;
- заповнення, що будь-які відомі розбіжності у розумінні між органом з оцінки відповідності та клієнтом вирішені, зокрема, погодження щодо стандартів або інших нормативних документів;
- інформацію, що заявлена галузь сертифікації визначена;
- наявні засоби для виконання всіх видів діяльності з оцінювання;
- визначає та погоджує із клієнтом акредитовані НААУ випробувальні лабораторії в т.ч. ті лабораторії або інші організації, що діють за субпідрядом (п. 5.3 ІООВ 6.2-01-2019 «Інструкція. Управління постачальниками в ООВ»), які будуть проводити випробування продукції за заявкою, кількість зразків для випробувань, правила їх відбору, а також узгоджені терміни проведення окремих видів робіт із сертифікації та їхню вартість;
- орган з оцінки відповідності має компетентність і спроможність виконувати діяльність з сертифікації.

5.2.3 ООВ в термін не пізніше 15 діб від дня реєстрації заявки складає план оцінювання (Ф8.ПОРООВ 7-01), яке містить основні умови сертифікації, а також інформує про його зміст

Орган з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 5 з 22
--	---	--------------------

клієнта в т.ч. про схему сертифікації. Один примірник (копія) підписаного плану зберігається у справі про сертифікацію.

Другий примірник (копія) плану оцінювання надсилається до ВЛ, що буде проводити випробування.

5.2.4 Якщо за результатами розгляду заявки та супровідних документів встановлюється неможливість проведення подальших робіт із сертифікації, ООВ надає клієнту обґрунтоване рішення про неможливість проведення сертифікації і скасовує заявку. У разі незгоди з прийнятим рішенням клієнт може оскаржити рішення ООВ у відповідності з розділом 7 цього Порядку.

5.3 Визначення схеми сертифікації

5.3.1 Схема сертифікації визначається ООВ під час розгляду заявки за узгодженням із заявником до початку виконання робіт із сертифікації, особливостей та стану виробництва конкретного виду продукції, а також інших вихідних даних.

5.3.2 В ООВ під час проведення робіт з сертифікації продукції вітчизняного та іноземного виробництва застосовуються наступні схеми:

- *Схема 2. Сертифікація партії продукції.*
- *Схема 3. Сертифікація продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва.*
- *Схема 4. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва.*
- *Схема 5. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з атестацією виробництва.*

Загальний опис застосовних схем сертифікації продукції наведений у Додатку 1 даного Порядку.

5.3.2.1 Схема 2. Сертифікація партії продукції.

Сертифікат відповідності на партію продукції видається на підставі ідентифікації та позитивних результатів сертифікаційних випробувань в акредитованій випробувальній лабораторії (центрі) зразків продукції, які відібрані у порядку та кількості, що передбачені нормативними документами та нормами відбору (Додаток 4).

За позитивними результатами випробувань сертифікат відповідності видається на партію мийних та чистильних засобів (з наведенням розміру сертифікованої партії) з терміном дії не більше одного року, при цьому термін дії сертифіката відповідності на партію продукції не повинен бути більшим терміну (строку) придатності продукції.

Розмір партії (л, мл, дм³, г та ін.), на яку видається сертифікат відповідності, наводиться заявником у заявці на сертифікацію і підтверджується товаро-супровідним документом з митною відміткою (для продукції іноземного походження) або якісними посвідченнями (для продукції вітчизняного походження).

Під час використання цієї схеми сертифікації ООВ не виконує технічного нагляду після видачі сертифіката.

Порядок виконання робіт з сертифікації партії продукції описаний в інструкції ІООВ 7.1 - 01 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації одиничних виробів та партій продукції.

5.3.2.2 Схема 3. Сертифікація продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва.

Ця схема передбачає проведення аналізу наданої заявником документації, випробувань продукції та подальшого технічного нагляду за сертифікованою продукцією. Аналіз документації проводиться з метою перевірки її відповідності встановленим вимогам. В разі необхідності проводиться перевірка виробництва.

Випробування з метою сертифікації проводяться на зразках мийних та чистильних засобів, що відібрані на складі готової продукції у виробника, на складах торговельних

Орган з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 6 з 22
--	---	--------------------

партнерів виробника, в порядку і в кількості, які встановлені ООВ згідно з вимогами нормативних документів.

Додатково надаються відомості та документи про діючі сертифікати на продукцію та про систему управління якістю (якщо вона розроблена), її сертифікацію; копії протоколів випробувань цієї продукції (за наявності) та ін.

Сертифікат відповідності (Ф14.ПОРООВ 7-01) за схемою без обстеження виробництва видається терміном дії до двох років, що встановлюється ліцензійною угодою (Ф15.ПОРООВ 7-01).

Сертифікація продукції за даною схемою здійснюється згідно з вимогами інструкції ІООВ 7.1 - 02 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва.

5.3.2.3 Схема 4. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва.

Ця схема передбачає проведення аналізу наданої заявником документації, обстеження виробництва, випробувань продукції та подальшого технічного нагляду (контрольні випробування, перевірки виробництва) за виробництвом сертифікованої продукції. Випробування з метою сертифікації проводяться на зразках мийних та чистильних засобів, що відібрані на складі готової продукції у виробника або на складах торговельних партнерів виробника, в порядку і в кількості, які встановлені ООВ згідно з вимогами нормативних документів. Кількість зразків, порядок їх відбору, програма випробувань, а також порядок і періодичність технічного нагляду визначається ООВ.

За даною схемою допускається видача нового сертифіката відповідності замість того, що втратив чинність, на підставі результатів технічного нагляду за період дії сертифіката відповідності або лише за позитивними результатами здійснених в Україні планових контрольних випробувань зразків продукції. При цьому випробування продукції за новою заявкою проводяться обов'язково.

Сертифікат відповідності (Ф14.ПОРООВ 7-01) видається з терміном дії до трьох років, що встановлюється ліцензійною угодою (Ф15.ПОРООВ 7-01).

Порядок проведення сертифікації продукції за схемою з обстеженням виробництва визначається інструкцією ІООВ 7.1 - 03 - 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва

5.3.2.4 Схема 5. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з атестацією виробництва.

Ця схема передбачає проведення аналізу наданої заявником документації, атестації виробництва, випробувань продукції та подальшого технічного нагляду (контрольні випробування, перевірки виробництва) за виробництвом сертифікованої продукції. Випробування з метою сертифікації проводяться на зразках мийних та чистильних засобів, що відібрані на складі готової продукції у виробника, на складах торговельних партнерів виробника, в порядку і в кількості, які встановлені ООВ згідно з вимогами нормативних документів. Кількість зразків, порядок їх відбору, програма випробувань, порядок і періодичність технічного нагляду визначається ООВ. Видається сертифікат відповідності з терміном дії до п'яти років, що встановлюється ліцензійною угодою з урахуванням терміну дії атестата виробництва.

За даною схемою допускається видача нового сертифіката відповідності замість того, що втратив чинність, на підставі результатів технічного нагляду за період дії сертифіката відповідності або лише за позитивними результатами здійснених в Україні планових контрольних випробувань зразків продукції. При цьому випробування продукції за новою заявкою проводяться обов'язково.

Сертифікація продукції за схемою з атестацією виробництва виконується у порядку, що встановлюється інструкцією ІООВ 7.1 - 04 – 2019 Інструкція. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції, що випускається серійно, з атестацією виробництва.

5.4 Відбір та ідентифікація зразків для випробувань

Орган з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 7 з 22
--	---	--------------------

5.4.1 Відбір зразків засобів для випробувань проводиться фахівцями ООВ або, за його дорученням, іншою незалежною від виробника (заявника) організацією відповідно до вимог нормативних документів на конкретний вид продукції (наприклад, представниками випробувальної лабораторії (центру), яка зазначена в Плані з оцінювання.

5.4.2 Кількість відібраних зразків продукції для випробувань встановлюється ООВ відповідно до вимог міжнародних та (або) державних стандартів на цю продукцію та норм відбору (Додаток 4). За відсутності таких вимог стандартів, визначення кількості зразків продукції здійснюється наступним чином:

- у випадку сертифікації партії продукції одного найменування або сертифікації продукції одного найменування, які виготовляються серійно, сертифікаційні випробування проводяться на одному зразку продукції даного найменування;

- у випадку сертифікації партії продукції різних найменувань (функціональні призначення, хімічний склад) або сертифікації продукції різних найменувань, які виготовляються серійно, ООВ проводить порівняння технічної документації, хімічного складу, функціонального призначення заявленої на сертифікацію продукції, що впливають на відповідність вимогам або забезпечують відповідність вимогам, які встановлюються до продукції під час її сертифікації. Таке порівняння здійснюється з метою об'єднання продукції, що сертифікується, в окремі групи однорідної продукції. За результатами порівняння визначаються також типові представники визначених однорідних груп продукції, при цьому результати сертифікаційних випробувань базового представника розповсюджуються на інші найменування відповідної групи однорідної продукції. Сертифікаційні випробування проводяться на одному зразку типового представника кожної однорідної групи продукції.

5.4.3 Відбір здійснюється у присутності представника клієнта. За результатами відбору зразків складається акт відбору (Додаток № 2 (Ф1.ПОРООВ 7-02)), який підписується представником організації, що проводила відбір, та представником клієнта. Один примірник залишається у клієнта, другий надсилається в ООВ для зберігання, третій - до ВЛ, яка зазначена в плані оцінювання. Відібрані зразки повинні бути належним чином укомплектовані, опломбовані та упаковані. Акт пломбування зразка описаний у формі Ф13.ПОРООВ 7-01.

Доставку відібраних для випробувань зразків до випробувальної лабораторії і повернення їх після випробувань заявник виконує за свої кошти.

5.4.4 Ідентифікація продукції проводиться ООВ, або, за його дорученням, представником іншої незалежної організації, що здійснює відбір зразків. Не підлягає ідентифікації продукція без належного маркування, з наявними ознаками пошкодження упаковки тощо.

Ідентифікація зразків продукції, що імпортується в Україну, проводиться на відповідність чинним нормативним документам виключно за назвою, яка визначена в договорі (контракті) на поставку та інших супровідних документах на неї. За результатами ідентифікації складається акт ідентифікації (Додаток № 3 (Ф2.ПОРООВ 7-02)), при цьому для продукції, що імпортується, в акті ідентифікації зазначається код (перші чотири знаки) за УКТ ЗЕД.

5.4.5 Зразки продукції, що не пройшли ідентифікації, на випробування з метою сертифікації не приймаються.

ВЛ забезпечує умови зберігання зразків згідно з вимогами експлуатаційної документації на них протягом усього терміну випробувань, аж до моменту повернення їх клієнту.

5.5 Випробування зразків з метою сертифікації

5.5.1 Випробування зразків продукції з метою сертифікації проводяться тільки у тих ВЛ, які визначені ООВ у плані оцінювання та які погоджені з клієнтом.. Випробування зразків

продукції у ВЛ, що акредитовані лише на технічну компетентність, виконуються під контролем представника ООВ.

5.5.2 Зразки продукції випробовуються на відповідність вимогам чинних в Україні нормативних документів, які зазначені у плані оцінювання. За умови отримання позитивних результатів випробувань продукції протоколи випробувань зразків продукції передаються ООВ та клієнту. Протокол випробувань повинен бути підписаний виконавцями робіт і затверджений керівником ВЛ. Якщо випробування проводились ВЛ, що акредитовані тільки на технічну компетентність, протокол випробувань підписується представником ООВ, під контролем якого проводились ці випробування, і затверджується керівниками ООВ та ВЛ.

5.5.3 Протокол сертифікаційних випробувань повинен містити:

- назву та адресу випробувальної лабораторії, місце проведення випробувань (якщо воно має іншу адресу), номер та дату атестата акредитації;
- позначення протоколу і нумерацію кожної сторінки протоколу, а також загальну кількість сторінок;
- назву та адресу замовника;
- характеристику та позначення зразка (зразків), що випробовується;
- заяву із зазначенням того, що протокол випробувань стосується тільки зразків, підданих випробуванням;
- дані, що стосуються використання стандартизованих і не стандартизованих методів випробувань або процедур;
- посилання на позначення та назву чинних нормативних документів на методи випробувань;
- графу “Вимоги нормативного документа до продукції”, в якій зазначають конкретну норму нормативного документа за встановленою формою запису;
- графу “Результати вимірювань (випробувань)”, в якій зазначають числовий результат вимірювань;
- графу “Допустима похибка вимірювання, показники точності випробування”;
- підпис та посаду особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за підготовку протоколу випробувань, і дату складання протоколу;
- запис, що виключає можливість повного, або часткового передрукування протоколу без дозволу випробувальної лабораторії.

5.5.4 У разі отримання негативних результатів випробувань хоча б за одним з показників, випробування з метою сертифікації припиняються. Про негативні результати випробувань ВЛ повідомляє клієнта та ООВ, який приймає рішення щодо припинення або можливість та доцільність продовження робіт із сертифікації.

Повторні випробування, у разі припинення робіт із сертифікації, можуть бути проведенні тільки після подання нової заявки і надання в ООВ доказів виконання клієнтом коригувальних заходів для усунення причин, що призвели до невідповідності продукції встановленим вимогам.

5.5.5 Зразки продукції, що пройшли випробування з метою сертифікації, в тому числі і зруйновані, залишаються власністю клієнта.

5.6 Аналізування документації про підтвердження відповідності продукції вимогам НД та прийняття рішення щодо сертифікації

5.6.1 ООВ проводить аналізування документації про підтвердження відповідності продукції вимогам НД згідно з вимогами п.7.3 ІООВ 6.1-01-2019 «Інструкція. Контроль персоналу ООВ». За результатами аналізування готується Акт аналізування документації (Ф11.ПОРООВ 7-01) про підтвердження відповідності продукції вимогам НД .

5.6.2 Призначеною особою ООВ приймається рішення щодо сертифікації, яке оформлюється документально за формою наведеною в формі Ф12.ПОРООВ 7-01, на основі усієї інформації заснованої на аналізуванні, що виконується згідно з вимогами п.7.3 ІООВ 6.1-01-2017 «Інструкція. Контроль персоналу ООВ».

5.7 Видача сертифіката відповідності

5.7.1 Сертифікат відповідності видається ООВ на партію продукції або на продукцію, що випускається підприємством серійно.

ООВ під час видачі сертифіката відповідності укладає із клієнтом ліцензійну угоду (договір) на право застосування сертифіката відповідності.

За наявності протоколів з позитивними результатами випробувань, позитивного висновку за результатами експертизи документації / позитивного акта обстеження виробництва або атестата виробництва, ООВ, залежно від прийнятої схеми сертифікації, оформляє сертифікат відповідності, реєструє його в Реєстрі ООВ згідно із затвердженим порядком та видає клієнту.

5.7.2 Форма сертифіката відповідності наведена у формі Ф14.ПОРООВ 7-01.

5.7.3 Заповнення реквізитів, передбачених сертифікатом відповідності, є обов'язковим. Реквізит "код УКТ ЗЕД" заповнюється за результатами ідентифікації продукції і визначення на їх підставі коду за Українським класифікатором товарів зовнішньо-економічної діяльності (перші чотири знаки).

5.7.4 У разі, коли заходи, передбачені в реквізитах форм сертифікатів відповідності, не проводилися, в реквізиті робиться запис: "Не проводилось", "Не маркується", "Не наноситься". Під час оформлення сертифіката відповідності на продукцію, що виготовляється серійно, в реквізиті "Додаткова інформація" робиться запис: "на продукцію, що виготовляється серійно".

5.7.5 У сертифікаті відповідності, що видається на партію продукції, зазначаються відомості про розмір партії, дата виготовлення та строк придатності продукції, номер і дата підписання рахунку-фактури (інвойсу) та договору (контракту), за якими ця партія продукції ввезена в Україну.

5.7.6 В реквізиті "На підставі" зазначається: "протокол сертифікаційних випробувань" з назвою лабораторії та "висновок державної санітарно-епідеміологічної служби" із зазначенням реєстраційного номера, дати його видачі (за необхідності).

5.7.7 Якщо випробування продукції за окремими показниками проводилися декількома акредитованими випробувальними лабораторіями (центрами), то сертифікат відповідності видається при наявності всіх необхідних протоколів з позитивними результатами випробувань. У цьому випадку в сертифікаті відповідності перелічують усі протоколи випробувань із зазначенням випробувальних лабораторій (центрів), що проводили випробування, а також визнані сертифікати відповідності (за їх наявності).

5.7.8 Термін дії сертифіката відповідності (атестата виробництва) визначає ООВ з урахуванням терміну дії нормативних документів на продукцію, терміну, на який атестоване виробництво, а також строку придатності продукції. Термін дії сертифіката відповідності (атестата виробництва) не повинен перевищувати термінів, визначених чинним законодавством України.

5.7.9 Дія сертифіката відповідності для серійної продукції поширюється на всю продукцію, виготовлену в період дії сертифіката відповідності, з урахуванням строку придатності за умов дотримання вимог нормативних документів щодо умов транспортування, складування, зберігання продукції.

Термін дії виданого сертифіката відповідності (атестата виробництва) та ліцензійної угоди не продовжується.

Для отримання сертифіката відповідності (атестата виробництва) на новий термін клієнт не пізніше, як за три місяці до закінчення його дії, направляє до ООВ заявку відповідно до п.5.1 даного Порядку. Допускається видача нового сертифіката відповідності замість того, що втратив чинність, за схемами з обстеженням та атестацією виробництва згідно з вимогами цього Порядку, або лише за позитивними результатами контрольних випробувань зразків продукції, здійснених за програмою технічного нагляду. При цьому сертифікаційні випробування за новою заявкою проводять обов'язково.

5.7.10 В разі закінчення терміну дії сертифіката відповідності на партію продукції, при умові, що сертифікована партія продукції протягом цього терміну не реалізована, можливе

оформлення нового сертифіката відповідності на залишки сертифікованої продукції на підставі випробувань, проведених під час сертифікації. Новий сертифікат видається на підставі акту інвентаризації, ідентифікації залишків продукції та випробувань, проведених під час сертифікації. За результатами ідентифікації, в разі необхідності, проводяться додаткові сертифікаційні випробування.

5.7.11 У разі, якщо заявник отримав сертифікат відповідності на один чи декілька найменувань продукції одного виду, сертифікат відповідності на нові (інші) найменування раніше сертифікованої продукції того самого виду може бути виданий за рішенням ООВ без повторного проведення обстеження чи атестації.

У випадку розширення переліку (номенклатури, асортименту) попередньо сертифікованої продукції видається новий сертифікат відповідності з новим переліком сертифікованої продукції.

5.7.12 У разі внесення змін до хімічного складу, зміни сировини сертифікованої продукції або технології її виготовлення, що можуть вплинути на показники, які підтверджені під час сертифікації, клієнт зобов'язаний попередньо сповістити про це ООВ. В цьому випадку ООВ приймає рішення про необхідність проведення нових випробувань або оцінки стану виробництва продукції.

5.7.13 ООВ може прийняти рішення про зупинку або припинення (скасування) дії сертифіката відповідності чи ліцензійної угоди у випадках:

- виявлення невідповідності продукції вимогам, які були перевірені та підтверджені під час сертифікації;
- порушення вимог з технології виготовлення, правил приймання, методів контролю та випробувань, маркування продукції, які були узгоджені з ООВ під час проведення сертифікації;
- внесення клієнтом без попереднього погодження з ООВ змін до нормативних документів, методів випробувань, хімічного складу, що може вплинути на відповідність сертифікованої продукції встановленим вимогам;
- порушення умов угоди (договору) клієнтом.

5.7.14 ООВ в триденний термін надсилає клієнту письмову інформацію про прийняте рішення щодо зупинки або припинення дії виданого сертифіката відповідності.

5.7.15 Рішення ООВ про зупинку дії сертифіката відповідності та ліцензійної угоди приймається у випадку, якщо вжиттям коригувальних заходів, погоджених з ООВ, підприємство може усунути виявлені причини невідповідності та без проведення повторних випробувань акредитованою випробувальною лабораторією підтвердити відповідність вимогам нормативних документів. У протилежному разі ліцензійна угода або сертифікат відповідності скасовуються.

5.7.16 Коригувальні заходи виконуються клієнтом зразу ж після одержання рішення ООВ про зупинку або припинення дії сертифіката відповідності. Контроль за виконанням коригувальних заходів здійснює ООВ. Усі витрати на проведення коригувальних заходів та контроль за їх виконанням несе клієнт.

5.7.17 Коригувальні заходи вважаються успішно виконаними, якщо після їх виконання продукція відповідає вимогам нормативних документів.

5.7.18 Продукція, на яку припинена дія сертифіката відповідності, може заявлятися клієнтом на повторну сертифікацію після виконання ним коригувальних заходів, спрямованих на усунення виявлених порушень.

5.8 Технічний нагляд за сертифікованою продукцією.

5.8.1 Зміст, обсяг, порядок проведення технічного нагляду, а також періодичність проведення контрольних випробувань сертифікованої продукції встановлюються ООВ в

Орган з оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”	Порядок сертифікації мийних та чистильних засобів	Сторінка 11 з 22
--	---	---------------------

кожному конкретному випадку і описуються в програмі технічного нагляду, яка розробляється ООВ і затверджується його керівником.

5.8.2 Технічний нагляд за стабільністю показників, що підтверджені сертифікатом відповідності, здійснює ООВ. До проведення процедур технічного нагляду, у разі необхідності, можуть залучатись спеціалісти інших профільних установ.

5.8.3 Технічний нагляд проводиться у відповідності з вимогами інструкції ІООВ 7.9 - 01 - 2019 Інструкція. Проведення технічного нагляду за сертифікованою продукцією та атестованим виробництвом і продукцією.

5.8.4 Порядок здійснення контролю використання клієнтами сертифікатів та знаків відповідності, а також неналежного використання інформації про сертифікацію наведений у інструкції ІООВ 4.1.3 - 01 – 2019 Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності.

5.9 Інформація за результатами робіт із сертифікації.

ООВ веде облік виданих сертифікатів відповідності у власному Реєстрі, інформація про видані сертифікати доступна на офіційному веб-сайті ДП “Львівстандартметрологія”.

6 Конфіденційність

ООВ, його персонал, а також всі організації, що діють за його дорученням, повинні забезпечувати конфіденційність інформації, що становить комерційну або професійну таємницю, згідно з вимогами п.5.4.22 НООВ.01-10/2019 Настанова щодо якості стосовно виконання робіт з сертифікації/оцінки відповідності.

7 Розгляд спірних питань

7.1 Якщо клієнт має бажання оскаржити план оцінювання робіт з сертифікації продукції, відмови йому у видачі сертифіката відповідності, призупинення або зупинення дії сертифіката тощо, він повинен подати письмову заяву про це до ООВ в термін, який не перевищує одного місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення. Подання заяви не зупиняє дії прийнятого рішення.

7.2 Порядок подання та розгляду апеляцій, скарг і спірних питань наведений в інструкції ІООВ 7.13 - 01 - 2019 Інструкція. Порядок розгляду апеляцій, скарг і спірних питань.

**Заступник генерального директора
з питань оцінки відповідності**

Р.О. Шлюз

**Начальник відділу оцінки відповідності
і якості**

І.М. Цап

**Розробив:
Провідний інженер відділу оцінки відповідності
і якості**

Т.Ю. Ярмошук

Схеми (моделі) сертифікації засобів мийних та чистильних

Продукція, що сертифікується	Назва робіт				Документи, які видаються органом з сертифікації
	Обстеження виробництва	Атестація виробництва	Випробування з метою сертифікації	Технічний нагляд	
Партія продукції (Схема 2)	Не проводиться	Не проводиться	Проводяться на зразках продукції, що відібрані в порядку і в кількості, які встановлені ООВ	Не проводиться	Сертифікат відповідності на кожен партію з наведенням розміру партії сертифікованої продукції
(Схема 3)	Не проводиться	Не проводиться	Проводяться на зразках продукції, що відібрані в порядку і в кількості, які встановлені ООВ	Проводиться шляхом проведення контрольних випробувань зразків продукції, з періодичністю, в обсязі та в порядку, що встановлені ООВ.	Сертифікат відповідності з терміном дії до двох років, що встановлюється ліцензійною угодою
(Схема 4)	Проводиться	Не проводиться	Проводяться на зразках продукції, що відібрані в порядку і в кількості, які встановлені ООВ	Проводиться в порядку, що визначений ООВ і включає перевірку виробництва та контрольні випробування зразків продукції	Сертифікат відповідності з терміном дії до трьох років, що встановлюється ліцензійною угодою
Продукція, що випускається серійно					
(Схема 5)	Не проводиться	Проводиться	Проводяться на зразках продукції, що відібрані в порядку і в кількості, які встановлені ООВ	Проводиться в порядку, що визначений ООВ і включає перевірку виробництва та контрольні випробування зразків продукції	Сертифікат відповідності з терміном дії до п'яти років, що встановлюється ліцензійною угодою з урахуванням терміну дії атестата виробництва

Орган з оцінки відповідності
Державного підприємства “Львівський науково-виробничий центр
стандартизації, метрології та сертифікації”
79005, м. Львів, вул. Князя Романа, 38

АКТ
відбору зразків (проб) від _____

На _____
(найменування підприємства, місця відбору зразків)

Мною (нами) _____ -
(посада, прізвище, ініціали)

в присутності _____
(посада, прізвище, ініціали представника клієнта)

відібрано зразки (проби) продукції для проведення сертифікаційних випробувань на
відповідність вимогам _____
(позначення нормативних документів, на відповідність яким випробовується продукція)

№ п/п	Назва продукції	Виробник (підприємство, країна)	Одиниця виміру	Розмір партії	Дата виготовлення /строк придатності	Кількість відібраних зразків	
						для випробувань	для зразка – свідка

Випробування зразків (проб) продукції провести _____
(найменування та адреса акредитованої випробувальної лабораторії)

Згідно з планом оцінювання № _____ від _____

Відвантаження та продаж продукції, від якої відібрано зразки (проби), до одержання сертифікату відповідності забороняється.

Зразки (проби) продукції піддані руйнуванню, при проведенні випробувань, підлягають утилізації в випробувальній лабораторії.

Зразки (проби) продукції, що залишилися після випробувань, придатні для подальшого використання за прямим призначенням, підлягають поверненню замовнику.

Зразки-свідки продукції, після закінчення терміну дії сертифікату відповідності повертаються замовнику з відміткою в журналі обліку зберігання зразків-свідків

Представник органу з оцінки відповідності _____
(підпис) (прізвище та ініціали)

Представник клієнта _____
(підпис) (прізвище та ініціали)

Державне підприємство «Львівський науково-виробничий
центр стандартизації, метрології і сертифікації»
Орган з оцінки відповідності

**АКТ
ІДЕНТИФІКАЦІЇ**

(назва продукції)

що випускається _____
(назва підприємства-виробника, адреса)

(місто)

(дата)

Представник(и) органу з оцінки відповідності _____

(органу з оцінки відповідності, посада, прізвище та ініціали)

та уповноважений представник заявника _____
(назва підприємства-заявника, посада, прізвище та ініціали)

склали цей акт, як свідчення того, що відібрані зразки _____

(назва продукції)

для випробувань з метою її сертифікації відповідають вимогам _____

(позначення та назва нормативного документа)

щодо маркування та призначення.

дата виготовлення/строк придатності _____

фасований у _____

Відібрані зразки _____

(назва продукції)

ідентифіковані і можуть бути пред'явлені на випробування з метою сертифікації.

Представник органу
з оцінки відповідності

(підпис)

(прізвище та ініціали)

Представник клієнта

(підпис)

(прізвище та ініціали)

**Норми відбору зразків продукції (засобів мийних та чистильних)
для проведення сертифікаційних випробувань**

№ п/п	Назва продукції	Одиниці вимірювання (маса нетто, об'єм)	Для визначення біологічного розкладання та фосфатів	Для визначення показників якості*
1	Мийні засоби для прання, очищення	г, мл	500	50-500
2	Мийні засоби для замочування, полоскання, підкромалювання, пом'якшування, вибілювання виробів з тканин	г, мл	500	50-500
3	Мийні засоби для очищення поверхонь, матеріалів, виробів, механізмів, транспортних засобів, допоміжного обладнання, апаратури тощо	г, мл	500	50-500
4	Інші мийні засоби, призначені для використання під час прання та очищення	г, мл	500	50-500

* - маса / об'єм продукції залежить від обраного показника якості

ПЕРЕЛІК

документації, яка надається заявником у відповідності з обраною схемою сертифікації, та порядок проведення її аналізування в ООВ

1 Аналіз документації, яка надається заявником у відповідності з обраною схемою сертифікації, здійснюється спеціально призначеною комісією ООВ, аудитором ООВ або висококваліфікованим фахівцем у даній галузі.

2 Аналіз документації проводиться з метою перевірки її відповідності встановленим вимогам.

3 У відповідності до обраної схеми сертифікації заявником надаються наступні документи:

3.1 *Схема 2. Сертифікація партії продукції.*

- документ, що підтверджує походження продукції;
- товаро-супровідні документи на продукцію (контракт, фактура, інвойс, митна декларація тощо);
- висновки державної санітарно-епідеміологічної експертизи (за необхідності);
- документ, що підтверджує розміри партії і дату випуску продукції (за необхідності);
- документ виробника про гарантії та відповідність продукції чинним вимогам (за необхідності);
- нормативні документи на продукцію (за необхідності).

Аналізування наданої документації проводиться призначеною керівником структурного підрозділу особою після надання заявником в ООВ матеріалів і документів щодо продукції згідно наведеного вище переліку. Негативні результати аналізування документації оформляються висновком, який передається заявнику для усунення недоліків. Позитивні результати використовуються для підготовки і оформлення сертифікатів відповідності.

3.2 *Схема 3. Сертифікація продукції, що випускається серійно, без перевірки виробництва.*

- організаційна структура підприємства;
- документ, що підтверджує походження продукції;
- технологічна документація;
- сертифікати відповідності/декларації, висновки санітарно-епідеміологічної експертизи на сировину (за наявності);
- матеріали, які свідчать про фактичний стан виробництва та контролю на підприємстві, протоколи випробувань;
- висновки державної санітарно-епідеміологічної експертизи (за необхідності);
- нормативні документи на продукцію (за необхідності);
- документ виробника про гарантії та відповідність продукції вимогам чинних НД (за необхідності);
- протоколи контрольних випробувань сировини та готової продукції.

Аналізування наданої документації проводиться призначеною ООВ комісією після надання заявником в ООВ матеріалів і документів щодо виготовлення продукції згідно наведеного вище переліку. За результатами аналізування комісія ООВ складає висновок, в

якому наводяться результати аналізування вимог нормативних документів виробника на продукцію, що сертифікується, порівняно з вимогами нормативних документів, чинних в Україні, результати аналізування наданих виробником матеріалів та документів, а також визначається доцільність (недоцільність) проведення подальших етапів робіт з сертифікації. Висновок підписує голова та члени комісії і затверджує керівник ООВ.

3.3 Схема 4. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва.

- організаційна структура підприємства;
- технічна та технологічна документація;
- реєстр підприємств-постачальників сировини;
- сертифікати відповідності, декларації про відповідність, висновки санітарно-епідеміологічної експертизи на сировину (за наявності);
- блок-схеми технологічних процесів з описом технологічних операцій;
- матеріали, які свідчать про фактичний стан виробництва та контролю на підприємстві, а також про збереження якості продукції після проведення її остаточного контролю та випробувань, включаючи доставку продукції до місця призначення;
- методики (процедури) проведення робіт, інструкцій та ін. (за наявності);
- плани навчання та підвищення кваліфікації працівників підприємства;
- матеріали, що свідчать про стан та відповідність встановленим вимогам випробувального обладнання, засобів контролю та вимірювальної техніки, що використовуються під час виробництва продукції;
- матеріали, що свідчать про стан та відповідність встановленим вимогам технологічного обладнання на підприємстві;
- документація, яка регламентує порядок проведення вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання, пакування та постачання продукції;
- висновки державної санітарно-епідеміологічної експертизи (за необхідності);
- нормативні документи на продукцію (за необхідності);
- документ виробника про гарантії та відповідність продукції вимогам чинних НД (за необхідності);
- протоколи контрольних випробувань сировини та готової продукції.

Аналізування наданої документації проводиться призначеною ООВ комісією на етапі попередньої оцінки стану виробництва заявника після надання ним в ООВ заповненої опитувальної анкети та матеріалів і документів щодо виготовлення продукції згідно наведеного вище переліку. За результатами попередньої оцінки комісія ООВ складає висновок, в якому наводяться результати аналізування даних опитувальної анкети, результати аналізування вимог нормативних документів виробника на продукцію, що сертифікується, порівняно з вимогами нормативних документів, чинних в Україні, результати аналізування наданих виробником матеріалів та документів, а також визначається доцільність (недоцільність) проведення подальших етапів робіт з сертифікації. Висновок підписує голова та члени комісії і затверджує керівник органу з оцінки відповідності.

3.4 Схема 5. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з атестацією виробництва.

- інструкція з атестації технічних можливостей підприємства;
- організаційна структура підприємства;
- реєстр підприємств-постачальників сировини;

- технічна та технологічна документація;
- блок-схеми технологічних процесів з описом технологічних операцій;
- методики (процедури) проведення робіт, інструкцій та ін.;
- сертифікати відповідності, декларації про відповідність, висновки санітарно-епідеміологічної експертизи на сировину (за наявності);
- плани навчання та підвищення кваліфікації працівників підприємства;
- матеріали, що свідчать про стан та відповідність встановленим вимогам випробувального обладнання, засобів контролю та вимірювальної техніки, що використовуються під час виробництва продукції, а також про наявність системи їх повірки та калібрування;
- матеріали, що свідчать про стан та відповідність встановленим вимогам технологічного обладнання на підприємстві;
- матеріали, які свідчать про фактичний стан виробництва, організацію контролю якості, організацію контролю за випуском продукції, структуру відповідальності виробничого персоналу перед вищим рівнем керівництва за якість виготовлення продукції та виконання робіт;
- матеріали, які свідчать про наявність та ефективність функціонування системи контролю якості в ході технологічного процесу, включаючи контроль сировини, системи контролю за внесенням змін до технічної документації на продукцію;
- документи, що регламентують порядок формування та позначення партій продукції, що випускається, порядок формування та позначення виборок з них для випробувань або контролю;
- документи, що визначають порядок реєстрації результатів контролю та випробувань, складання, затвердження та зберігання протоколів випробувань;
- матеріали, які підтверджують забезпечення випуску тільки тих партій продукції, які відповідають вимогам нормативної документації;
- документація, яка регламентує порядок проведення вантажно-розвантажувальних робіт, зберігання, пакування та постачання продукції;
- висновки державної санітарно-епідеміологічної експертизи (за необхідності);
- нормативні документи на продукцію (за необхідності);
- документ виробника про гарантії та відповідність продукції вимогам чинних НД (за необхідності);
- протоколи контрольних випробувань сировини та готової продукції.

Аналізування наданої документації проводиться призначеною ООВ комісією експертів на етапі попередньої оцінки стану виробництва заявника після надання ним в ООВ матеріалів і документів щодо виготовлення продукції згідно наведеного вище переліку. Попередня оцінка складається з експертизи вихідних матеріалів, наданих підприємством, та складання висновку щодо готовності підприємства до проведення атестації виробництва. Комісія експертів, в разі необхідності, може запитувати у підприємства додаткові відомості, які необхідні для проведення попередньої оцінки, а також може направити власного представника для збирання додаткової інформації безпосередньо на підприємство. За результатами попередньої оцінки комісія ООВ складає висновок, в якому визначається готовність підприємства до атестації виробництва та доцільність проведення подальших етапів робіт. Висновок підписує керівник комісії експертів і затверджує керівник органу з оцінки відповідності

СПИСОК РОЗСИЛКИ

Найменування відділу	Прізвище, І.Б. начальника відділу	Підпис начальника відділу	Примітка

Заступник генерального директора

(прізвище, ім`я, по-батькові)

ПРОТОКОЛ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу відділу _____
з вимогами даної інструкції, та змінами до неї

Прізвище, І.Б.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлення зі зміною №		Ознайомлення зі зміною №	
		підпис	дата	Підпис	дата	підпис	дата

Начальник відділу

(прізвище, ім`я, по-батькові)

