	Інструкція	ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності	Редакція 2	Затв. 2019
		Аркуш 1	Аркушів 10

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Генеральний директор
 ДП “Львівстандартметрологія”
 _____ Ю.О. Гринів
 “ ” _____ 2019 р.

ІНСТРУКЦІЯ


Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності

ІООВ 4.1.3-01-2019

Введена в дію наказом від _____ № _____


Дата введення в дію з _____ 2019 р.

м. Львів

	Інструкція	ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності	Редакція 2	Затв. 2019
		Аркуш 2	Аркушів 10

ЗМІСТ

1	Цілі.....	3
2	Сфера застосування.....	3
3	Нормативні посилання.....	3
4	Терміни, визначення, скорочення.....	4
5	Загальні положення.....	4
6	Контроль та нагляд використання клієнтами сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності.....	4
7	Дії ООВ ДП “Львівстандартметрологія” у випадку неправильного використання сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності.....	5
	Список розсилки.....	7
	Протокол ознайомлення.....	8
	Аркуш обліку періодичних перевірок.....	9
	Лист реєстрації змін.....	10

 <p>ДП “Львівстандарт- метрологія”</p>	Інструкція		ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності		Редакція 2 Аркуш 3	Затв. 2019 Аркушів 10

1 Цілі

Дана інструкція розроблена та впроваджена в Органі з оцінки відповідності (надалі – ООВ) ДП “Львівстандартметрологія” з метою забезпечення контролю права власності, а також правильності використання клієнтом ліцензій, сертифікатів та знаків відповідності. Основною ціллю, яка повинна бути досягнена через виконання даної інструкції, є забезпечення дотримання ООВ ДП “Львівстандартметрологія” вимог всіх нормативних документів, які регламентують діяльність в сфері оцінювання відповідності продукції.

2 Сфера застосування

2.1 Дані правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності (надалі - інструкція) розроблені відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

2.2 Ця інструкція застосовується в діяльності органу з оцінки відповідності під час здійснення нагляду за продукцією, сертифікація/оцінка відповідності якої була попередньо проведена ООВ.

2.3 Вимоги цієї інструкції є обов’язковими для застосування структурними підрозділами та персоналом органу оцінки відповідності ДП “Львівстандартметрологія”.

2.4 Ця інструкція реалізує вимоги ДСТУ ISO 9001 та ДСТУ EN ISO/IEC 17065 у відповідності до сфери їх застосування.


3 Нормативні посилання

Під час розроблення цієї інструкції враховані вимоги та наведені посилання на наступні нормативні документи:

- Постанова Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1184 “Про затвердження форми, опису знака відповідності технічним регламентам, правил та умов його нанесення”;
- ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;
- ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління (ISO 19011:2011, IDT);
- ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004, IDT);
- ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT);
- НЯ.01-08/2018 Настанова щодо якості ДП “Львівстандартметрологія”;
- НООВ.01-10/2019 Настанова щодо якості стосовно виконання робіт з сертифікації/оцінки відповідності.

4 Терміни, визначення і скорочення

В тексті інструкції застосовуються терміни, визначення та скорочення, що наведені у нормативних документах, вказаних у Розділі 3 даного документу.

	Інструкція	ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності	Редакція 2	Затв. 2019
		Аркуш 4	Аркушів 10

5 Загальні положення

5.1 Клієнт, який здійснив оцінку відповідності/сертифікацію продукції в ООВ ДП «Львівстандартметрологія», отримує право на використання знаків відповідності в рекламних цілях.

5.2 Право на використання знаків відповідності передається клієнтові в рамках вимог відповідних угод та перевіряється під час здійснення нагляду за сертифікованою/оціненою продукцією.

6 Контроль та нагляд за використанням клієнтами сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності


6.1 ООВ ДП «Львівстандартметрологія» здійснює контроль та нагляд за правильністю використання сертифікатів, декларацій відповідності та знаків відповідності клієнтами, яким він сертифікував/оцінював продукцію.

ООВ ДП «Львівстандартметрологія» не використовує знаки відповідності, власниками яких є інші органи з сертифікації/оцінки відповідності.

6.2 Клієнт повинен дотримуватися правил використання сертифікатів відповідності, декларацій про відповідність та знаків відповідності, які викладені у відповідних ліцензійних угодах.

Зокрема виробник (клієнт):

- повинен наносити знак відповідності технічним регламентам (згідно з вимогами Постанови Кабінету Міністрів України від 30 грудня 2015 р. № 1184 «Про затвердження форми, опису знака відповідності технічним регламентам, правил та умов його нанесення») або знак відповідності ООВ ДП «Львівстандартметрологія» на виріб та/або етикетку, тару, пакування, експлуатаційну та товаросупровідну документацію тощо, місце та спосіб нанесення (друкування, наклеювання, гравірування, травлення, штампування, лиття тощо) якого визначені нормативним документом, на відповідність вимогам якого виконані процедури сертифікації/оцінки відповідності;
- не може повідомляти про сертифікацію/оцінку відповідності своєї продукції в рекламних цілях (каталогах і рекламних матеріалах) за умови, що в документах не буде зазначена точна назва системи сертифікації/оцінки відповідності, у якій ООВ ДП «Львівстандартметрологія» видав їй сертифікат/провів оцінку відповідності;
- не повинен використовувати сертифікат відповідності, якщо його дія закінчена, зупинена чи припинена;
- не повинен робити заяв щодо наданої ООВ ДП «Львівстандартметрологія» сертифікації або проведеної ним оцінки відповідності у будь-якій сфері своєї діяльності, якої вони не стосуються;
- не повинен використовувати сертифікацію/оцінку відповідності своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації органу оцінки відповідності, і робити будь-які заяви про сертифікацію/оцінку відповідності своєї продукції, які орган оцінки відповідності може розглянути, як несанкціоновані або такі, що вводять в оману;
- не повинен використовувати сертифікат або декларацію про відповідність без

	Інструкція	ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності	Редакція 2	Затв. 2019
		Аркуш 5	Аркушів 10

зазначення нормативних документів, відповідно до вимог яких сертифікована або оцінена його продукція;

- не повинен приховувати від ООВ ДП “Львівстандартметрологія” скарги, що надійшли до нього, які стосуються відповідності сертифікованої або оціненої продукції вимогам нормативних документів, а також створювати перешкоди ООВ ДП “Львівстандартметрологія” щодо доступу до цих зареєстрованих даних;
- не може не вживати відповідних заходів щодо скарг і невідповідностей, які виявлено у продукції, що негативно впливають на відповідність продукції встановленим вимогам;
- не може не оформлювати документально вжиті заходи щодо усунення невідповідностей сертифікованої або оціненої продукції.

6.3 ООВ ДП “Львівстандартметрологія” вживає заходів щодо запобігання використанню підроблених сертифікатів або підроблених та начебто зареєстрованих в ООВ декларацій відповідності шляхом внесення виданих сертифікатів та зареєстрованих декларацій в реєстр ООВ ДП “Львівстандартметрологія”; надання сертифікатів і копій сертифікатів тільки на оригінальних бланках, надання зареєстрованих декларацій про відповідність та їх копій на оригінальних бланках ООВ, а також внесення їх до реєстру ООВ.

6.4 В разі виявлення підроблених сертифікатів, неправомірного або неправильного використання клієнтом знаків відповідності, а також підроблених та начебто зареєстрованих в ООВ декларацій відповідності, ООВ ДП “Львівстандартметрологія” надсилає повідомлення про це до компетентних органів державної виконавчої влади та залишає за собою право на позачерговий нагляд за клієнтом.

6.5 ООВ ДП “Львівстандартметрологія” не приймає апеляцій, скарг та претензій щодо надання ним послуг з сертифікації/оцінки відповідності при невиконанні клієнтом вимог, наведених в даній інструкції в цілому.

6.6 ООВ ДП “Львівстандартметрологія” здійснює систематичний контроль за додержанням правил використання сертифікатів відповідності, декларацій про відповідність та знаків відповідності під час проведення нагляду за сертифікованою/оціненою продукцією.


6.7 ООВ ДП “Львівстандартметрологія” інформує клієнта про всі зміни до правил використання сертифікатів відповідності, зареєстрованих декларацій про відповідність та знаків відповідності, а також про терміни набуття їх чинності.

6.8 Право клієнта на використання сертифіката відповідності, зареєстрованої декларації про відповідність та знака відповідності автоматично зупиняється після закінчення терміну дії сертифіката відповідності та терміну реєстрації декларації про відповідність.

У випадку призупинення дії сертифікату відповідності або реєстрації декларації про відповідність виробник (клієнт) не має права використовувати знак відповідності.

7 Дії ООВ ДП “Львівстандартметрологія” у випадку неправильного використання сертифікатів, декларацій про відповідність та знаків відповідності

7.1 У випадку надходження переконливих доказів щодо порушень правил, наведених у Розділі 6 цієї інструкції, ООВ ДП “Львівстандартметрологія” реєструє записи таких доказів відповідно до правил управління організаційно-розпорядницькою документацією (з подальшою

 <p>ДП «Львівстандарт- метрологія»</p>	Інструкція		ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності		Редакція 2	Затв. 2019
			Аркуш 6	Аркушів 10

архівацією в справі конкретного клієнта) і негайно вживає дії чи заходів впливу, що можуть містити:

- письмове звернення до відповідної організації з вимогою щодо усунення порушення та, в разі необхідності, надання інформації щодо необхідності проведення клієнтом певних коригувальних дій;

- призупинення чи скасування дії сертифіката відповідності/декларації про відповідність на продукцію/права на застосування знака відповідності;

- призначення додаткової перевірки продукції або умов виробництва продукції;

- звернення до суду відповідно до вимог чинного законодавства.


7.2 Вид коригувальних заходів, які необхідно виконати клієнту, залежить від характеру неправильного використання сертифіката відповідності, декларації про відповідність або знака відповідності, а також його наслідків та причин (чи було неправильне застосування свідомим чи випадковим).

7.3 Рішення щодо необхідності застосування та виду коригувальних дій приймає керівник ООВ ДП «Львівстандартметрологія».

РОЗРОБЛЕНО Заступник керівника ООВ,
заступник генерального
директора з питань
оцінки відповідності

підпис, дата

Р.О. Шлюз


 <p>ДП “Львівстандарт- метрологія”</p>	Інструкція		ІООВ 4.1.3-01-2019	
	<p>Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності</p>		Редакція 2 Аркуш 7	Затв. 2019 Аркушів 10

СПИСОК РОЗСИЛКИ

Найменування відділу	Прізвище, І.Б. начальника відділу	Підпис начальника відділу	Примітка

Заступник генерального директора
з питань оцінки відповідності

Р.О. Шлюз

 ДП «Львівстандарт- метрологія»	Інструкція		ІООВ 4.1.3-01-2019	
	Правила використання клієнтами сертифікатів/знаків відповідності, а також виявлення та реєстрування невідповідностей і необхідності коригувальних дій з боку клієнта у разі неправильного посилання на сертифікацію/оцінку відповідності або неналежного використання інформації про сертифікацію/оцінку відповідності		Редакція 2	Затв. 2019
			Аркуш 8	Аркушів 10

ПРОТОКОЛ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

персоналу підрозділу _____
з вимогами даної інструкції та змінами до неї

Прізвище, І.Б.	Посада	Ознайомлення з вимогами		Ознайомлен зі зміною №		Ознайомлен зі зміною №	
		підпис	дата	підпис	дата	підпис	дата

Начальник відділу

_____ (прізвище, ім`я, по-батькові)

